



# שומרים על האתיקה, מובילים בעסקים

הקוד האתי של קבוצת אלקטרה

” כשאתה שוקל את התנהגותך,  
ייתכן שכדאי לשאול את עצמך:  
אילו גרתי עם עצמי, האם הייתי  
רוצה להישאר בסביבה

ליאו בוסקאליה  
מתוך הספר "לאהוב זה את זה"

תוכן  
עניינים

7 ..... בנימה אישית, דבר המנכ"ל

8 ..... בשביל הערכים

10 ..... עקרונות מנחים - יסודות בטוחים

12 ..... עובדי הקבוצה

15 ..... לקוחות

16 ..... ספקים

19 ..... מתחרים

20 ..... מעורבים בסביבה ובקהילה

23 ..... קיימות ושמירה על הסביבה

24 ..... מעורבות חברתית ותרומה לקהילה

27 ..... שומרים על הידע

28 ..... מיישמים את הקוד האתי

30 ..... 3 מבחנים להתמודדות עם דילמות אתיות

32 ..... כלי לקבלת החלטות בסוגיות אתיות

34 ..... הטמעת הקוד האתי - שלב אחר שלב

37 ..... אכיפה ודיווח

38 ..... קוד אתי - שאלות ותשובות

## בנימה אישית, דבר המנכ"ל

קבוצת אלקטרה ובכלל זה עשרות חברות הבת שלה, פועלת למימוש מצוינות עסקית רב תחומית במגוון תחומים ובהם קבלנות לבנייה, תשתיות ומערכות אלקטרו-מכניות, שירותי ניהול ואחזקת מתקנים, מערכות ויזמות בפרויקטי נדל"ן, זכיינות בתחום התשתיות ופרויקטים לאומיים.



אלקטרה של היום מובילה בכל תחומי פעילותה ומעסיקה למעלה מ- 15,000 עובדים, תוך יישום תפיסת "מחזור החיים" (Life Cycle) במגוון מדינות ברחבי אירופה, אסיה, אפריקה וארה"ב.

מעבר לחובתו של כל אדם לפעול בצורה אתית, אנו מאמינים שאתיקה מהווה גם יתרון עסקי ושיווקי. את שאיפתנו להתפתח ולשפר תדיר את התוצאות העסקיות, אנו כורכים גם בעקרונות וערכים נעלים המהווים סמן ימני לכל פעילויותינו. לפיכך אנו מתחייבים כי קבוצת אלקטרה בע"מ, עובדיה ומנהליה, ישמרו על מעמדה, תוך הקפדה על חדשנות, יוזמה וחתירה להישגיות - לצד שמירה על אתיקה מקצועית והתנהגותית.

כוחה של החברה נובע מגודלה, מקשריה החזקים עם לקוחותיה ומהסינרגיה המתקיימת בין החברות בקבוצה. כל מרכיב לחוד וכולם גם יחד פועלים באמינות, הוגנות ומקצועיות ומחזקים את עוצמתה של החברה כגוף אחד. זוהי הדרך בה בחרה הקבוצה להשגת היעדים שהיא מציבה לעצמה.

הקוד האתי משקף את חזון הקבוצה וערכיה ומחייב את כלל העובדים והמנהלים. מטרתו להוות סמן ימני ונתיב לעובדי החברה ומנהליה ולשמר כלי עזר לבחינת כל פעולה והתנהגות.

איתמר דויטש, מנכ"ל אלקטרה

”אני לא מאמין שאתם צריכים להיות טובים יותר מכל האחרים, אני מאמין שאתם צריכים להיות טובים יותר משחשבתם שאי פעם תוכלו להיות”

קן ונטורי

## בשביל הערכים

שביל הערכים של קבוצת אלקטרה מאפשר לכלל העובדים ללכת בדרך הישר ולהגיע למטרותיהם בהתאם לאתיקה.

### מקצוענות

עמידה בלוחות זמנים  
ידע נרחב ורמה מקצועית גבוהה  
יסודיות  
ייצוגיות

קבלת אחריות תוך התייחסות להשלכות עתידיות  
רמת שירות גבוהה

### מצוינות

השקעה והתמדה  
למידה מתמדת  
שאיפה לשיפור מתמיד בכל התחומים  
הקפדה על רמת ואיכות השירותים והמוצרים  
עמידה ביעדים

הקפדה על הפקת לקחים תוך ביצוע תחקירים ויישומם

### אמינות

אמינות כלפי לקוחות בדגש על עמידה בהתחייבויות  
אמינות מקצועית

אמינות פנים מערכתית - דיווחים מדויקים בזמן אמת,  
גם בעת קונפליקטים וניגוד אינטרסים

### רוח צוות

אחריות אישית וקבוצתית  
קיום דיאלוג לאורך ולרוחב הארגון  
הקשבה ומתן פתרון  
מתן משוב וקבלתו  
אמון ופרגון הדדי  
סובלנות וכבוד לזולת  
התפשרות כאמצעי ראוי להשגת מטרות משותפות

### מנהיגות

מנהיגות על פי ערכי החברה  
מתן דוגמה אישית והשראה  
פעילות מתוך ענייניות וללא מניעים אישיים  
האצלת סמכויות ומתן גיבוי  
הענקת תחושת שותפות לעובדים

### גמישות

פתיחות ושמירה על קשרי עבודה אפקטיביים  
נחישות בקבלת החלטות  
ערנות לזיהוי הזדמנויות  
תכנון והיערכות לשעת חירום או למקרים חריגים  
נכונות לשינוי והסתגלות  
הקשבה והטמעה  
ורסטיליות

הערכים ואמות המידה אשר קבעה לעצמה אלקטרה, מהווים בסיס איתן לפועלה מאז הקמתה ומנוע לצמיחתה בעתיד. הם מגדירים את התנהלות הקבוצה ועובדיה - בינם לבין עצמם ואל מול הלקוחות, הספקים והמתחרים.

”החוק הינו מכלול

התנאים המאפשרים

לחירותו של כל

אדם להתאים לחירות

של כולם”

עמנואל קאנט

## עקרונות מנחים - יסודות בטוחים

באלקטרה מחויבים לחוק, להגינות עסקית, לשקיפות מרבית, לסודיות ולדיווח אמת. עובדי הקבוצה ומנהליה יכבדו את הזולת באשר הוא, יקפידו לפעול על פי נהלי הקבוצה ויקדמו את עקרון הקיימות - למען חברה מתקדמת יותר, בעולם עם עתיד טוב יותר.

בבסיס הקוד האתי עומדים עקרונות מנחים, אשר תומכים את ערכי הבסיס של אלקטרה. יחד, נוצר בסיס איתן להבנת הקוד האתי ומוגדרת מסגרת ברורה לשמירתו ולאכיפתו.

הקוד האתי - 8 עקרונות מנחים:

**01 חוק** | אנו מחויבים לחוק ולהוראותיו במדינת ישראל ובכל המדינות בהן אנו פועלים

**03 שקיפות** | אנו מחויבים לנהוג בשקיפות מרבית מול כלל בעלי העניין של הקבוצה, תוך גילוי נאות באופן מלא וברור, ככל המתאפשר וככל הנדרש

**02**

**הגינות עסקית** | אנו מחויבים להגינות עסקית מול שותפינו העסקיים, מתחרים, ספקים, עובדי הקבוצה ומנהליה

**04**

**כבוד הזולת** | אנו מחויבים לכבד את הזולת באשר הוא, בתוך הקבוצה ומחוצה לה, מול כל אדם או גוף אתו אנו מנהלים קשר עסקי

**05**

**נכסי הקבוצה** | אנו מחויבים לשמירה על נכסי הקבוצה בכלל ועל הידע הארגוני בפרט, תוך מתן דגש מיוחד לשמירה על סודיות עסקית מול כל הגורמים איתם אנו עובדים

**06**

**נהלי הקבוצה והוראותיה** | אנו מחויבים לעבוד על פי נהלי הקבוצה והוראותיה כפי שנקבעו, הוגדרו ותוקשרו בעבר, בהווה ובעתיד

**07**

**קיימות ואיכות הסביבה** | אנו מחויבים לקדם את עיקרון הקיימות בקבוצה, הן בהיבט העסקי והן בהיבט הסביבתי חברתי

**08**

**דיווחי אמת** | אנו מחויבים לדיווחי אמת לכל בעלי העניין ורואים בהם חלק בלתי נפרד ממקצועיותנו

” זה לא מספיק שאנחנו עושים כמיטב יכולתנו, לפעמים עלינו לעשות

את מה שנדרש “  
וינסטון צ'רצ'יל

## עובדי הקבוצה

ההון האנושי של אלקטרה משמש מראה לפועלה ובסיס למיצובה במשק, אל מול לקוחות, ספקים וגורמים נוספים. לפיכך, פועלת הקבוצה לקידום המשאב האנושי בד בבד עם הטמעת הקוד האתי על בסיס עקרונות וערכי הקבוצה.

באלקטרה שמים דגש על:

### שמירה על החוק |

קבוצה עסקית מובילה וכחברה ציבורית, עובדי החברה ומנהליה מחויבים לעבוד על פי חוק ללא כחל ושרק ובכלל זה, לעמוד בכל הנהלים והדרישות החוקיות של כל רשות מוסמכת.

### הגינות עסקית |

עובדי אלקטרה ומנהליה מחויבים לפעול ביושר ובהגינות עם כלל בעלי העניין עמם הם מצויים בקשרים עסקיים. לפיכך, יפעלו העובדים בהתאם להתחייבויות ולהסכמים ויימנעו ממעשי הטעיה. העובדים מחויבים לנהלים הקיימים בקבוצה, לתכניות ולמנגנונים שנקבעו לאכיפתם.

### שמירה על נכסי החברה ועל סודיות עסקית |

עובדי אלקטרה מחויבים לשמירה על נכסי הקבוצה ועל סודותיה העסקיים והמסחריים. בנוסף, מתחייבים עובדי אלקטרה ומנהליה לשמור על משאביה של הקבוצה, נכסיה וקנייניה המוחשיים והרוחניים מפני אובדן, שימוש לא נכון, בזבוז, נזק או גניבה.

**מקצוענות:** אלקטרה מייחסת חשיבות רבה לפיתוח האישי והמקצועי של עובדיה ועל כן, מעודדת למידה ומטפחת סביבת עבודה נעימה המהווה קרקע פורייה להתפתחות אישית ומקצועית. בדרך זו, כך מאמינים באלקטרה, נסללת הדרך לשביעות רצון גבוהה של העובדים ולמחויבותם המוחלטת לקבוצה.

**אלקטרה רואה בעובדיה נכס אמיתי. שמירת עקרונות הקבוצה וערכיה על ידי עובדיה ולמענם, הם חלק בלתי נפרד מהצלחתה בהווה ובעתיד.**

### שקיפות |

גיוס עובדים אשר הומלצו על ידי עובדי אלקטרה הינו גיוס איכותי והסיכוי לשילובם של עובדים אלו בקבוצה, גבוה במיוחד. יחד עם זאת, לא תינתן העדפה שאינה משיקולים מקצועיים לקרובים ולחברים. כמו כן, על פי נהלי הקבוצה ובמטרה להימנע ככול הניתן ממצבי אי נוחות לעובד הוותיק, לעובד החדש ולקבוצה - לא ייקלטו בקבוצה קרובי משפחה מדרגה ראשונה.

### כבוד לזולת |

עובדי אלקטרה יקפידו על הוגנות וכבוד הדדי, בינם לבין עצמם וכלפי כל בעלי העניין עמם הם מצויים בקשרים וביחסי עבודה.

### זכויות העובדים:

זכויותיהם של העובדים יישמרו בהתאם לחוק ולהסכמים כמצוין: **פרטיות:** אלקטרה מתחייבת לשמור על פרטיות העובדים, כבודם ושם הטוב.

**שוויון הזדמנויות:** אלקטרה דוגלת בשוויון הזדמנויות בכל היבטי התעסוקה, לכלל העובדים והמועמדים. החלטות הקבוצה ופעולותיה ענייניות לחלוטין והיא מקפידה על סביבה נטולת אפליה.

**הטרדה מינית:** אלקטרה פועלת בהתאם לחוק למניעת הטרדה מינית וכל עובדיה מחויבים לפעול על פיו ועל פי תקנון הקבוצה. **זכויות עובדי קבלן ועובדים זמניים:** הקבוצה ערה לזכויות עובדי קבלן ועובדים זמניים ומקפידה ליישם, גם במסגרת הקבוצה וגם בקרב הקבלנים השונים.

”עשה פעולתך כך שהאנושות,

הן שבך והן בכל אדם אחר,

תשמש לך לעולם גם תכלית

“ ולא אמצעי בלבד

עמנואל קאנט

## לקוחות

אלקטרה מייחסת חשיבות עליונה ליצירת יחסי אמון יציבים וארוכי טווח עם לקוחותיה ופועלת למתן שירות מקצועי ברמה הגבוהה ביותר.

באלקטרה שמים דגש על:

### הגינות עסקית ואמינות |

קבוצת אלקטרה ועובדיה מחויבים לנהוג בכבוד ובהגינות כלפי הלקוחות, תוך שמירה על זכויותיו וכבודו של כל לקוח. הקבוצה תפעל בהתאם לכל ההסכמים אליהם התחייבה ללקוחותיה ותימנע ממעשי הטעיה ומרמה.

### שקיפות וגילוי נאות |

אלקטרה ועובדיה מחויבים להעברת מידע אמין בשקיפות מרבית. כתוצאה, יוכל כל לקוח לקבל החלטה עניינית ושקולה בדבר התקשרותו עם הקבוצה.

### שמירה על נכסי הקבוצה ועל סודיות עסקית |

אלקטרה ועובדיה מחויבים לשמור בסודיות את המידע הנוגע ללקוחות הקבוצה ולא לשתפו עם כל גורם שלישי. כמו כן, אנו מחויבים שלא לחשוף מידע הנוגע להסכמים עם הלקוחות, אלא אם כן ניתנה הוראה מפורשת של הלקוח, או לפי הוראת בית דין. פרטיות הלקוחות תישמר וזהירות מרבית תינקט בכל הנוגע לפרטי הלקוח, אשר מצויים בידי עובדי הקבוצה.

### נהלי הקבוצה והוראותיה |

אלקטרה מתחייבת למתן שירות מקצועי, אמין ויעיל, ממוקד לקוח ומוכוון תוצאות. מטרת הקבוצה ועובדיה הינה לספק שירות ראוי ואיכותי, אדיב ורגיש לסיטואציה, המותאם ספציפית לצורכי הלקוחות ולשם כך היא יוזמת מהלכים רבים ומשקיעה משאבים מגוונים. מהלכים אלו מאפשרים לאלקטרה לשמור על יחסי אמון עם לקוחותיה. בעתיד, כמו בעשרות שנות קיומה, תמשיך הקבוצה ותשקיע בשיפור רמת השירות ובמתן מענה מדויק ומקצועי ללקוחות.

**לקוחותיה של אלקטרה מהווים נדבך מרכזי בצמיחתה של הקבוצה ומקור מהימן לשיפור פועלה ולשדרוג מוצריה. הקבוצה מתחייבת לספק שירות מקצועי, ליצור ערך מוסף ללקוחותיה ולבנות עמם קשר יציב ארוך טווח.**

”**אדיבות** הינה השפה

אשר חרשים יכולים לשמוע

“**ועיוורים יכולים לראות**

מארק טווין



## ספקים

קבוצת אלקטרה מוקירה את ספקיה ומכירה בחשיבותם. הצלחתה לאורך השנים קשורה באופן הדוק לשיתופי פעולה אלו המבוססים על הגינות, אמון וכבוד.

באלקטרה שמים דגש על:

### החוק |

עובדי ומנהלי אלקטרה לא יעשו שימוש בתפקידם כדי לקבל טובות הנאה, הטבות ו/או הנחות במסגרת תפקידם. חל איסור מפורש על קבלת שוחד (כסף, שווה כסף או טובות הנאה אחרות). כמו כן, נאסר במפורש על כלל בעלי התפקידים בקבוצה לתת או להציע כסף או דבר בעל ערך, כדי להבטיח יתרון לספקים.

### הגינות עסקית |

באלקטרה מחויבים לנהוג ביושר ובהגינות כלפי משווקים ומפיצים, ספקים וקבלני משנה, בדגש על בחירת השותף העסקי בדרך הוגנת ובאופן ענייני. הבחירה תתבצע ללא השפעות חיצוניות, ותוך מתן אפשרות לתחרות הוגנת בין כלל הגורמים המבקשים להתקשר עם הקבוצה.

### שמירה על נכסי הקבוצה ועל סודיות עסקית |

קבוצת אלקטרה ועובדיה מחויבים לשמור בסודיות את המידע הנוגע לספקי הקבוצה ולא לשתפו עם כל גורם שלישי. כמו כן, אנו מחויבים שלא לחשוף מידע הנוגע להסכמים עם ספקים, אלא אם כן ניתנה הוראה מפורשת של הספק, או לפי הוראת בית דין.

משווקים, מפיצים, ספקים וקבלני משנה - לכולם חלק מהותי במיצובה הגבוה של אלקטרה ולהצלחתה בשוק התחרותי. אלקטרה פעלה, פועלת ותמשיך לפעול בעתיד לפיתוח שיתופי פעולה איכותיים ונטולי פניות בינה לבין שותפיה העסקיים.

”כסף לא מושג בניסיון

לעשות כסף,

הוא מושג כשעושים דברים

בצורה טובה

ג'ון וונאמייקר

## מתחרים

קבוצת אלקטרה דוגלת בפעילות תחרותית בהתאם לנוהג ההוגן בעניינים תעשייתיים או מסחריים, הן בהיבט הצרכני והן בהיבט הארגוני.

באלקטרה שמים דגש על:

### החוק |

באלקטרה פועלים בשוק תחרותי, על פי הנחיות ודרישות של רשויות מוסמכות ובהתאם להנחיות לאיסור מניעת תחרות.

### הגינות עסקית |

אלקטרה פועלת בשוק תחרותי, מכבדת את מתחריה ומייחסת חשיבות רבה להתנהלות הוגנת מולם. הקבוצה מברכת על כל תחרות מקצועית המתנהלת תוך הצגת מידע אמין, שמירה על כללי משחק הוגנים ומוסריים וכמובן - על פי החוק. איסוף המידע על מתחרינו נעשה באופן הוגן, מדויק ועל פי החוק.

### דיווחי אמת |

אנו חותרים ליתרון תחרותי הוגן על מתחרינו ולשם כך, מקפידים על העברת מידע אמין ומדויק למניעת הטעיית הציבור ובעלי העניין.

**אלקטרה מברכת על ההזדמנות לפעול בשוק תחרותי. התחרות היא אתגר מתמשך המחייב אותנו להתחרות באופן הוגן, מוסרי ועל פי דרישות החוק. במסגרת זו אנו שואפים להיות במיטבנו ולאפשר ללקוחותינו ליהנות מהיתרונות הגלומים בשירותים ובמוצרים שאנו מספקים.**

”הצלחה מורכבת

מ-1% של השראה

ו-99% של הזעה

תומס אדיסון



## מעורבים בסביבה ובקהילה

”עד מה משתנה **נשמתו** של אדם  
בהתאם לאקלים, לשקט, לבדידות,

או לחברה שהוא חי בהם!”

ניקוס קאזאנצאקיס  
מתוך הספר “זורבה היווני”

## קיימות ושמירה על הסביבה

קבוצת אלקטרה מכירה בחשיבות הקיימות והשמירה על הסביבה, בהשפעתן על סביבת העבודה העכשווית של כל אחד ואחת מאתנו והן ביחס הישיר לעתיד הקרוב ולדורות הבאים.

באלקטרה שמים דגש על:

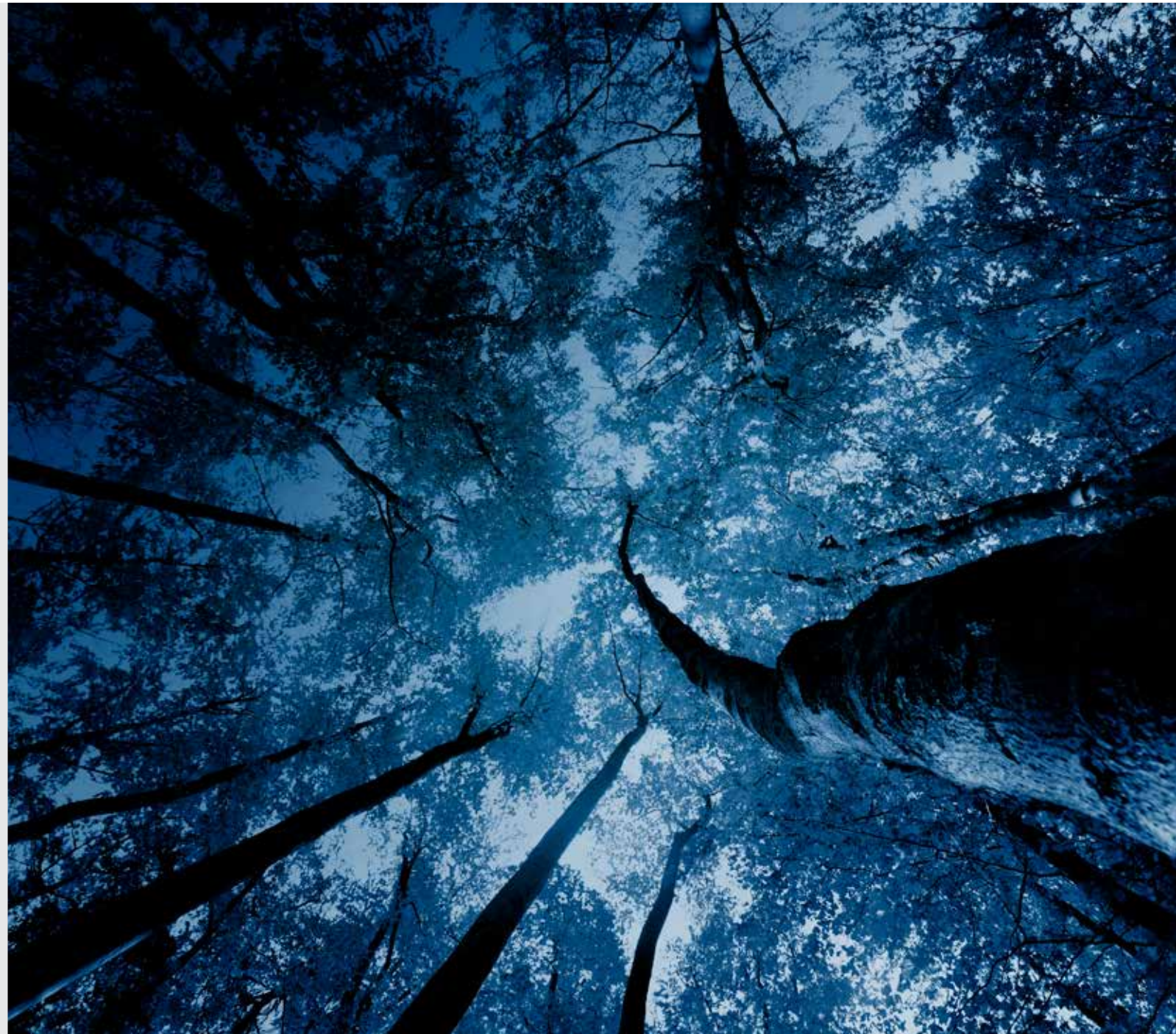
🌿 ביסוס מעמד הקבוצה והרחבת פעילותה, תוך התייחסות לקשר בין העולם העסקי לבין הסביבה והחברה

🌿 אחריות ושמירה על הסביבה ואיכותה והעלאת המודעות בנושא לכל בעלי העניין

🌿 ביצוע מהלכים עקביים לשיפור תהליכי העבודה ולצמצום נזקי סביבה.  
כל זאת, תוך התחשבות בשיקולים כלכליים, חברתיים וסביבתיים

🌿 דאגה לשיפור מתמיד של סביבת עבודה בטוחה ובריאה עבור עובדי אלקטרה ובעלי העניין

**התחשבות בשיקולים סביבתיים, חברתיים וכלכליים תורמת לרווחת העובדים ובעלי העניין באלקטרה, ויש לה קשר ישיר לתרומה לאיזון בין האינטרסים הסביבתיים לבין האינטרסים של הקבוצה.**



# מעורבות חברתית ותרומה לקהילה

באלקטרה שמים דגש על:

קבוצת אלקטרה מאמינה בשיתוף פעולה בין עסקים וקהילה ופועלת לפתח ולבסס קשרים ארוכי טווח בקהילה בה אנו חיים ועובדים. אלקטרה פועלת בקהילה ומסייעת במגוון תחומים ואמצעים ובכלל זה גם באמצעות תרומות כספיות ומעורבות אישית של העובדים בפעילויות ובפרויקטים קהילתיים. במהלך השנה, מוזמנים כל עובדי קבוצת אלקטרה להשתתף בפעילויות, להוביל שיתופי פעולה ולקחת חלק בפיתוח המעורבות החברתית.

נושא מרכזי מחבר בין הפעילויות השונות: קידום אוכלוסיות בעלי מוגבלויות באמצעות פעילות גופנית. באמצעות עמותת ציונות 2000, המלווה את הקבוצה, חברה אלקטרה למספר שותפים קהילתיים הפועלים למען אוכלוסיות בעלי מוגבלויות. בעזרתם מממשת אלקטרה את אחריותה החברתית לקידום ופיתוח החברה.

אלקטרה דוגלת בחיבור לערכי מעורבות, חיזוק קשרים עם הקהילה והשותפים העסקיים, בד בבד עם שיפור הסביבה החברתית בה היא פועלת. העובדים תורמים ונותנים ביטוי לכישוריהם השונים ונתרמים מחוויות סיפוק, משמעות ותחושת שייכות והזדהות עם הקבוצה.

”מה שחשוב בחיים הוא לא  
עצם העובדה שיש לנו חיים.  
ההבדל שעשינו בחייהם של אחרים,  
הוא שיקבע את המשמעות  
של החיים שאנו מנהלים”  
נלסון מנדלה

# שומרים על הידע

קבוצת אלקטרה פועלת בשוק תחרותי ודינמי ושמירה על מידע הנצבר בקבוצה חיונית לפעילותה.

באלקטרה שמים דגש על:

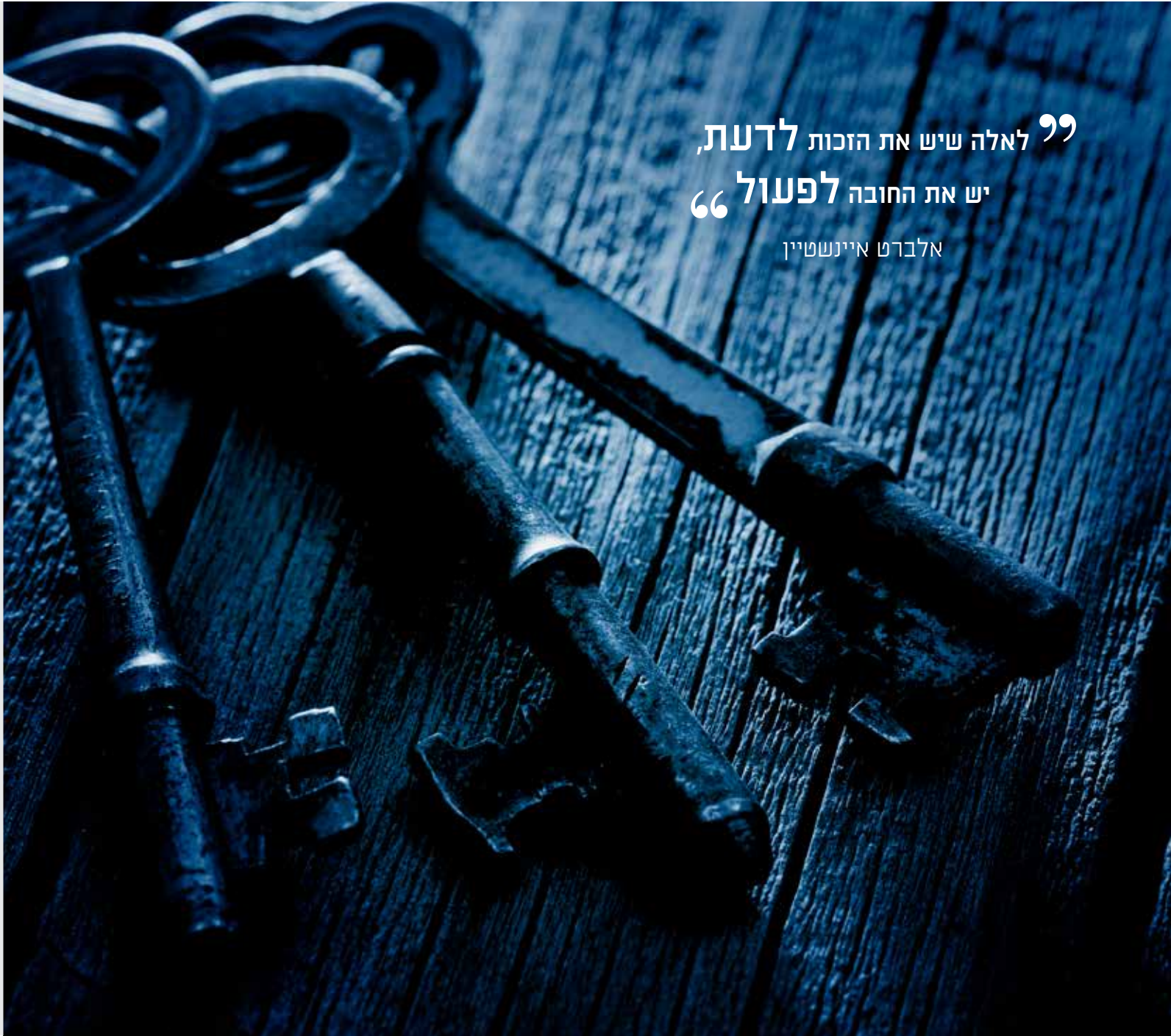
**טיפול במסמכים |**  
טיפול נאות ומוקפד במסמכים, הימנעות מהוצאת חומר רגיש מחוץ לחברה, שלא לצורך וללא אישור של ממונה.

**קודי גישה וסיסמאות רשת אישיות |**  
אלו אינם ניתנים להעברה, אלא אם הוגדרו כמשותפים.

**סיסמאות חכמות |**  
סיסמאות תוגדרנה תמיד כ"חכמות" ותכלולנה שילוב של אותיות, מספרים ותווים מיוחדים.

**גריסה |**  
פחי נייר לגריסה ומכונות לגריסה ממוקמים בכל בניין. ניירות המכילים מידע רגיש יגיעו אך ורק לפחים אלו ולא יושלכו לפח רגיל.

אבטחת המידע היא אחד מעמודי התווך של אלקטרה והכרחית לפעילותה ולצמיחתה. הקבוצה השקיעה משאבים רבים באבטחת המידע העסקי שברשותה ועובדיה נדרשים להקפדה על כל כללי ההתנהלות הנוגעים לה.



”לא לה שיש את הזכות לדעת,  
יש את החובה לפעול”  
אלברט איינשטיין

## מיישמים את הקוד האתי

הקוד האתי אומץ על-ידי דירקטוריון אלקטרה והנהלת הקבוצה והוא חלק מתרבות הניהול הראויה והמובהקת שלה. על כל עובד ומנהל בקבוצה לפעול כמיטב יכולתו במסגרת סמכותו ותפקידו להטמעה, יישום ואכיפה של הקוד האתי, בכל דרגי הארגון.

הנהלת הקבוצה בשיתוף עם אגף משאבי אנוש ומנהל יפעילו תכנית להדרכת כל עובדי אלקטרה ומנהליה בנושא הקוד האתי.

”עלינו ליישם  
לרצות זה לא מספיק  
ליאונרדו דה וינצ’י

# 3

## מבחנים

להתמודדות עם דילמות אתיות



**מבחן החוקיות**  
האם המהלך חוקי?  
האם יש חוק שמתייחס לנושא?

האם המהלך תואם את מדיניות  
הקבוצה ונהליה?

האם הקוד האתי  
מתייחס למהלך?

**מבחן הלוויאליות**  
האם תדמית הקבוצה תיפגע  
עקב המהלך?

האם בביצוע המהלך יש ניצול  
מעמד / משאבים / מגדר בקבוצה?

האם העובדים או הקבוצה עצמה  
עלולים להיפגע מהמעשה?

**מבחן המוסר**  
האם המהלך עומד במבחן  
העובד / מנהל הסביר?

האם במקרה שאבצע את  
המהלך אחוש מבוכה אם ייוודע  
על כך לאחרים?

כיצד הייתי חש לו נהגו כך כלפי?

גם כאשר אין בקוד, בנהלים, בחוק או בשאלות ובתשובות, התייחסות למקרה ספציפי שלפניך, אמץ את הכלל הפשוט אותו טבע הלל הזקן:  
"מה ששנוא עליך, אל תעשה לחברך".

”אין דבר המרגיע אותנו

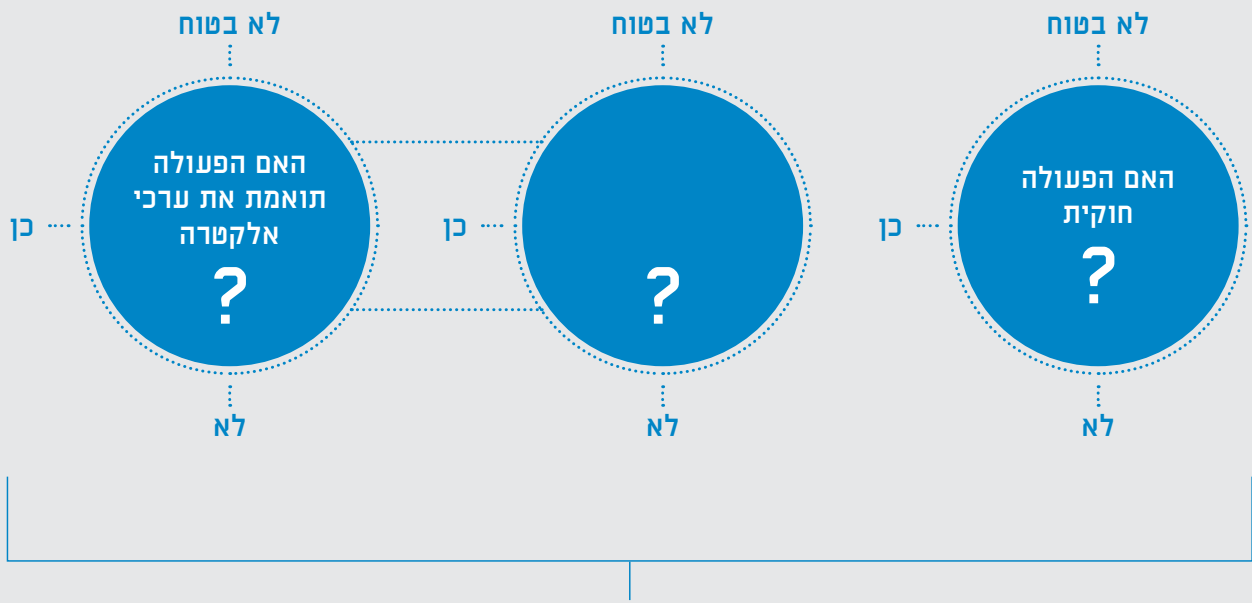
באופן כל כך מושלם

כמו **הידיעה** הברורה

ארתור שופנהאואר

## כלי לקבלת החלטות בסוגיות אתיות

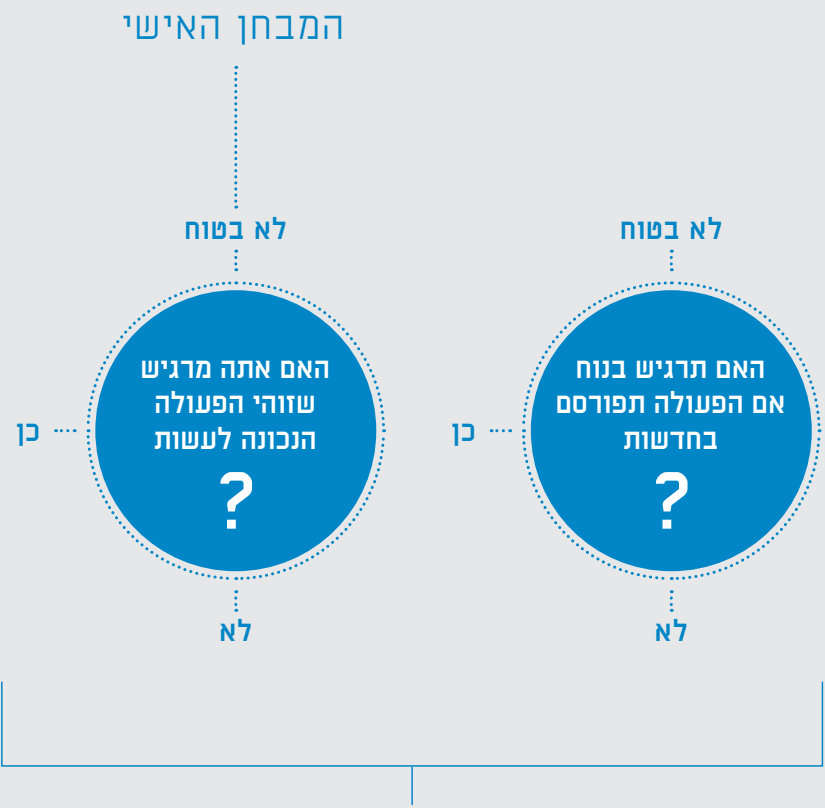
מתלבט בנוגע לפעולה, תהליך או משימה?  
כלי קבלת ההחלטות של אלקטרה יסייע לך לקבל את ההחלטה הנכונה בסוגיות אתיות. קרא את הקוד האתי ואם עדיין יש לך שאלות, אנא פנה לאחד הגורמים הרלוונטיים האמונים עליו.



**אל תעשה זאת!**

עלולות להיות לכך השלכות חמורות עליך או על החברה

## עשיית הפעולה הראויה



**הפעל משנה זהירות!** היוועץ בגורמים הרלוונטיים, שכן עשויה להיות לכך השפעה על מוניטין החברה



## הטמעת הקוד האתי שלב אחר שלב

כל עובד חדש יקבל את חוברת הקוד האתי "שומרים על האתיקה, מובילים בעסקים" עם כניסתו לאלקטרה

בכל קורס מקצועי שיועבר במסגרת אלקטרה, תתקיים הדרכה על הקוד האתי

בכל קורס ניהולי שיועבר במסגרת אלקטרה, תתקיים הדרכה על הקוד האתי

הדרכה גנרית ורחבה על הקוד האתי ודרכי אכיפתו תועבר לצוות משאבי אנוש בחברות השונות

הקוד האתי יפורסם בפורטל הארגוני

הקוד האתי יפורסם באתר הקבוצה

חוברת הקוד האתי "שומרים על האתיקה, מובילים בעסקים" תופץ לכלל השותפים ובעלי העניין (כולל מזמינים, ספקים, קבלני משנה)



## אכיפה ודיווח

עובדי ומנהלי הקבוצה, על מכלול החברות בה, מחויבים לקוד האתי ולעקרונותיו. אנו מאמינים ביצירת אווירה פתוחה וחיובית, בה ירגישו עובדי הקבוצה ומנהליה חופשיים להתייעץ בכל דילמה אתית.

**בכל מצב בו נתקל עובד או מנהל בדילמה אתית או הפרתה, כמוצג בקוד זה, עליו להגיש תלונה או להתריע על כך.**

דילמה או הפרה של הקוד האתי ידווחו לאחד או יותר מהגורמים הבאים:

מנהל ישיר

מנהל מש"א

סמנכ"לית היועצת המשפטית של הקבוצה, דוא"ל: [ronitb@electra.co.il](mailto:ronitb@electra.co.il)

מבקר הפנים של הקבוצה, טל: 09-9565872

**הקבוצה מתחייבת להגן על מי שמימש את חובתו והתריע על הפרת הקוד האתי ולבדוק כל תלונה במקצועיות ובשיקול דעת מרבי.**

## קוד אתי - שאלות ותשובות

“הדרך הקצרה והבטוחה לחיות בכבוד בעולם היא להיות הלכה למעשה כפי שהיינו רוצים להיראות” סוקרטס

### מהו הקוד האתי?

הקוד האתי כולל עקרונות, ערכים, נורמות וכללי התנהגות המנחים את אופן התנהגותנו כלפי הגורמים השונים מולם אנו פועלים. בקבוצת אלקטרה מחויבים המנהלים והעובדים להתנהגות אתית מול קולגות, כמו גם מול לקוחות, ספקים, מתחרים, רשויות וממסד, הקהילה והסביבה.

### מהן מטרות הקוד האתי של אלקטרה?

הקוד האתי מיועד להשיג 3 מטרות מרכזיות:

- לעודד אותנו, עובדים ומנהלים, להקפיד בפועלינו על שמירת החוק, כבוד האדם, היושרה וההגינות • לטפח תרבות ארגונית התואמת את צרכי הקבוצה ומבוססת על יושר ואחריות חברתית • לשמור על רכוש הקבוצה ולהשתמש באופן ראוי במשאביה.

### על מי חל הקוד האתי של אלקטרה?

דפוסי ההתנהגות המוגדרים בקוד האתי מחייבים את כל עובדיה ומנהליה של הקבוצה. כמו כן, כחלק מהאחריות הסביבתית והחברתית שלנו אנו מכילים דפוסי התנהגות אלה גם על כל הספקים וקבלני המשנה הנותנים שירות לכל אחת מהחברות באלקטרה ולקבוצה עצמה.

### האם הקוד האתי מחליף את ערכי הקבוצה?

לא. הקוד אינו מחליף או גורע מהחוקים או התקנות שאנו מחויבים להם כקבוצה, נהפוך הוא. הקוד מהווה רובד נוסף המשקף את התפיסה הערכית של אלקטרה ושל כלל השותפים העסקיים ובעלי העניין של הקבוצה, ומכוון את דרכי הפעולה המומלצות והמותאמות לנורמות ההתנהגות שהוגדרו.

### מהן דילמות אתיות?

דילמות אתיות הן מבחן המציאות של הקוד האתי. הן עלולות להיווצר כאשר קיימות לפחות שתי חלופות לפעולה, אולם אף אחת מהן אינה מובהקת. לעתים, דרך הפעולה בה נבחר תיצור סתירה; בין שני ערכים, בין ערך מסוים ליעדים עסקיים, ו/או בין הרגלים שונים.

לרוב הדילמות האתיות אין פתרון ברור וחד ורובן יחייבו אותנו להפעיל שיקול דעת. מטרת הקוד האתי היא, בין השאר, להבהיר כי במקרים של התלבטות יש להיוועץ עם הגורמים שהוגדרו כאוטוריטה רלוונטית בתחום האתיקה הארגונית.

